

Čo nám prinieslo 5 rokov s ISO 9712

Prečo chcem/musím vzdelávať personál:

1. plánovane

A. Je to súčasť programu vzdelávania a výcviku zamestnancov v zmysle požiadaviek zamestnávateľa, dlhodobý rozvojový program

2. ad hoc

B. Prišla nová zákazka, ktorá vyžaduje certifikáty. Vlastné zdroje/externé zdroje? Rentabilita nákladov

C. Zákazník požaduje certifikáciu

Aké sú možnosti?

1. Kvalifikácia a certifikácia treťou stranou globalizácia výroby

prax u zamestnávateľa/on-job training

- školiace stredisko

TNI CEN ISO/TR 25107 Návod na programovú
osnovu na školenie v NDT

TNI CEN ISO/TR 25108 Guidelines for
NDT training syllabuses

- kvalifikačná skúška

- certifikácia (sa „prenáša“, je „mobilná“)

**2. Kvalifikácia u zamestnávateľa druhou stranou presne špecifikované požiadavky na školenie, skúšku a certifikáciu v úzkej súvislosti s procesmi a výrobkami zamestnávateľa fokusované na výrobný sektor.
Potrebná written practice.**

Masívne využívané v letectve, v petrolejárskom priemysle, lodiarstve a predovšetkým u silných a veľkých zamestnávateľov.

Zozbierané poznatky

- časť zamestnávateľov očakáva identifikáciu slabých miest (resp. odhalenie potenciálu personálu)
- časť zamestnávateľov očakáva bezvýhradne len úspech pri kvalifikačných skúškach, zaplatili sme si, chceme dobré výsledky
- v prípade neúspechu sa pýtajú:
Čo ich v tom školiacom stredisku (ne)naučili????
Čo za hlúpe testy mali na skúškach? Prečo ich skúšali z toho, čo nemali na školení? (Čo považujeme za prípravu na skúšku?????)

- **absencia výberu vhodných uchádzačov**
Máme zákazku, máme požiadavku, posielame do kurzu to najlepšie, čo máme, a teda očakávame, že pracovník uspeje, keďže je v rámci firmy najsúcejší a najšikovnejší
- **máme potrebu certifikácie, podáme na priamy prístup na stupeň 2, ved' je to ekonomicky výhodnejšie ako ísť „cez“ prvý stupeň. Prax potvrdíme v zmysle normy bez ohľadu na skutočnosť**

- **kúpili sme skvelý prístroj, dajú nám k nemu zaškolenie na obsluhu.
To však nie je ešte personálna kvalifikácia!!!**
- **výpadok z pracovného procesu – straty pre zamestnávateľa (8 hodín práce + 4 hodiny školenia)**
- **absolvovanie školenia v celom rozsahu (výpadok zo školiaceho procesu, potvrdenie o kompletnom rozsahu hodín???????)**

- **opakovanie skúšky – treba rátať s výdavkami**
najvyššie percento neúspešnosti má UT2
najnižšie percento neúspešnosti má VT2
- **výber sektora (pre istotu dáme ten najvyšší, aj keď odliatky sú nám cudzie, ale v budúcnosti sa to môže zísť!)**

Potvrdíme prax ako treba v zmysle normy ISO9712 bez ohľadu na skutočnosť.

Zamestnávateľ je ZODPOVEDNÝ za potvrdenie praxe a spoluzodpovedný za neúspech.

Čo by malo byť prvotnou myšlienkou?

- **zvýšiť náskok pred konkurenciou v danej brandži**
dokladovanie certifikácie orgánom dozoru alebo
regulátorovi pre získanie špeciálnych oprávnení
na špecifické činnosti
- **môcť sa spoľahnúť na svojich ľuďí a na výsledky**
ich práce

Záver?

Dôležitý je výber certifikačného orgánu s prestížou a dobrou povestou, prevereného nielen akreditorom, ale rôznymi spokojnými zákazníkmi a nezávislými inštitúciami

Počiatky ISO9712

r. 1987

Potreba centralizovaného systému pre prípady, kedy zamestnávateľský systém nevyhovuje

r. 1991 prvé vydanie – chýbali detaily a podrobnosti

Avšak definovala 3 stupne, 5 ročné obdobie platnosti

Začiatok globálnej harmonizácie

Dnešná verzia – prepracovanejšia, nahradila EN473:2008 a definovala prechodové obdobie

ISO 9712:2012 je prvý a globálny štandard pre kvalifikáciu a certifikáciu NDT personálu

ISO 9712:2012 je prvý a globálny štandard pre kvalifikáciu a certifikáciu NDT personálu

5 rokov používania ISO 9712:2012 definovalo obraz výhod, nevýhod a nástrah jako pre certifikačné orgány tak pre držiteľov certifikátov.



Kritická diskusia a hľadanie potenciálnych vylepšení

Otázky/citlivé miesta

Školenie

Školenie a skúšanie/certifikácia pod jednou strechou prináša obrovské riziko / ohrozenie nestrannosti

Ako „napraceme“ multisektor do 40 hodín?

Školenie nemôže absolútne pokrývať reálny život

- napr.: 40 hodín školenie = teória + prax,
pohľad školiteľa: nemožné, resp. s vypätím síl
pohľad zamestnávateľa: predĺženie školenia je pridrahé
pohľad školiaceho sa: ????

Problematické obsiahnuť realitu a potreby priemyslu

Potenciál v e-learningu?

Zohľadňuje schopnosti človeka, možnosť trénovania cez aplikácie, elektronické testy.....Tempo vzdelávania je rôzne.

Redukcia nákladov zákazníka.

ALE

Večerné vzdelávanie doma?

Vzdelávanie počas práce? Celá zmena, polovica zmeny?

Kto a kedy určí, že už sa samostatne pripravil v rozsahu požadovanom na skúšku?

Ideálna kombinácia

školenie v autorizovanom školiacom stredisku

+

Samovzdelávanie

Prečo?

Navzájom vyvažujú svoje nedostatky

**Je certifikácia ako „oprávnenie šoférovať“?
Na aké auto? Autoškola poskytla Škodovku 120 a teraz
máme Superb. Vieme to šoférovať?**

**Mali by sa zvýšiť hodiny školenia? Kandidáti nemajú
praktické skúsenosti príp. chýbajú základy matematiky
a fyziky, fluktuácia personálu**

**Je cesta znížiť 5-ročnú platnosť certifikácie v prípade
viacmetódovej certifikácie? V každej metóde
dokladovať neprerušenu prax je nereálne, ak sa
platnosti prekrývajú!!!**

Etický kódex

Je reálne vytvoriť všeobecnú verziu ako Prílohu ISO9712? Alebo zachováme individualitu jednotlivých CO?

Potvrdzovanie praxe zamestnávateľom.

Máme ďalšie možnosti okrem písomného každoročného potvrdenia?

Osobná kontrola zo strany CO?

Existencia záznamu o presných výkonoch?

Pod pojmom prax musíme chápať:

Stupeň 1

- a) nastavovať zariadenie pre nedeštruktívne skúšanie
- b) vykonať skúšky
- c) zaznamenávať a klasifikovať výsledky týchto skúšok podľa písomných kritérií
- d) podávať správu o výsledkoch.

Stupeň 2

- a) zvoliť NDT techniku pre skúšobnú metódu
- b) definovať obmedzenia použitia skúšobnej metódy
- c) zavádzať normy pre NDT, predpisy, špecifikácie a postupy NDT do inštrukcií prispôsobených aktuálnym pracovným podmienkam
- d) nastaviť a overiť nastavenie zariadenia
- e) vykonať a viesť skúšky
- f) interpretovať a vyhodnotiť výsledky podľa platných noriem, predpisov, postupov alebo špecifikácií
- g) pripraviť písomné pokyny NDT
- h) vykonávať a viesť všetky povinnosti stupňa 2 alebo nižšieho
- i) zabezpečiť vedenie personálu stupňa 2, alebo nižšieho
- j) dokumentovať výsledky nedeštruktívnych skúšok.

Stupeň 3

- a) prevziať plnú zodpovednosť za skúšobné zariadenie, alebo skúšobné pracovisko a personál
- b) vytvárať, preverovať správnosť inštrukcií a postupov NDT a zaviesť ich
- c) interpretovať normy, smernice, špecifikácie a postupy stanoviť použitie určitých metód skúšania, postupov a inštrukcií NDT
- d) vykonávať a dohliadať na všetky povinnosti pre všetky stupne
- e) viesť personál NDT vo všetkých stupňoch riadiť a dohliadať na kvalifikačné skúšky v zastúpení certifikačného orgánu, ak je ním pre toto poverená

Uznávanie certifikácie vydananej iným certifikačným orgánom

CO musí definovať postupy, VŽDY musí nastať aktivita na preverenie certifikovanej osoby – počet hodín školenia, náplň školenia, sektor, dátum expirácie

Fyzická spôsobilosť

Dokumentované overenie zrakových schopností musí byť uskutočnené najmenej raz ročne a potvrdené zamestnávateľom.

Odkaz na PED

Zmena smernice na 2014/68/EU

Definícia kompetencie:

Knowledge

+

skills

+

Attitude (safety culture)

Ďakujem za pozornosť